

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ: AGRO CS Slovakia, a.s.

Kontaktné údaje prevádzkovateľa: Nám. Republiky 5, Lučenec, IČO: 36 042 161, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č. 623/S

Kontaktné údaje zodpovednej osoby: Ing. Jana Čániková, 0915 805 225, gdpr@agrocs.sk

Účel spracúvania: Riešenie sťažností osôb.

Právny základ spracúvania: Spracúvanie osobných údajov je:

- a) v prípade sťažností zákazníkov týkajúcich sa dodávok nevyhnutné na plnenie zmluvnej povinnosti prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov),
- b) v prípade ostatných sťažností nevyhnutné na plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov).

Prijemcovia / Kategórie príjemcov: Neposkytuje sa

Doba uchovávania: 5 rokov

Požiadavka na poskytnutie osobných údajov a možné následky ich neposkytnutia:

Poskytovanie osobných údajov je zmluvnou, alebo zákonnou požiadavkou. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje, v opačnom prípade môže nastať situácia, že žiadosť dotknutej osoby nebude možné riadne posúdiť, resp. vybaviť.

Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii: Nevykonáva sa.

Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania: Nevykonáva sa.

Práva dotknutej osoby:

Dotknutá osoba má právo na prístup k osobným údajom, právo na ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania a právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Podrobné informácie o právach dotknutých osôb a o spôsobe ich uplatnenia sú uvedené na webovom sídle prevádzkovateľa <http://www.agrocs.sk/>.