

REKLAMAČNÝ PORIADOK

spoločnosti **AGRO CS Slovakia, a.s.**

so sídlom Nám. Republiky 5, 984 01 Lučenec, IČO: 36 042 161,
zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Odd.: Sa, Vložka č. 623/S

Preambula

Reklamačný poriadok sa vydáva v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Jeho cieľom je detailnejší popis spôsobu reklamácií v úmysle jednotného, efektívneho a správneho postupu obidvoch zúčastnených strán.

Ku všetkým oprávneným reklamáciám našich odberateľov musia byť doložené doklady k reklamovanému tovaru sa vzťahujúce a musia obsahovať všetky náležitosti vyplývajúce z nasledovných ustanovení reklamačného poriadku. V prípade, ak zo strany odberateľa nebudú tieto náležitosti riadne a včas v primeranej lehote predložené alebo doplnené, má to za následok zánik práva na vybavenie reklamácie.

Článok I. Základné pojmy

Dodávateľom sa rozumie predávajúci spoločnosť AGRO CS Slovakia, a.s. (ďalej len „predávajúci“).

Odberateľom sa rozumie kupujúci.

Reklamácia je jednostranný písomný právny úkon odberateľa smerujúci k uplatneniu práv zo zodpovednosti spoločnosti AGRO CS Slovakia, a.s. za vady.

Odovzdanie tovaru prepravcom odberateľovi na mieste určenom na objednávke sa považuje za moment prevzatia tovaru.

Reklamačným protokolom (<http://www.agrocs.sk/dokumenty/>) sa rozumie dokument vydávaný spoločnosťou AGRO CS Slovakia, a.s. (viď. príloha č. 1 tohto Reklamačného poriadku). Odberateľ zapisuje vady do reklamačného protokolu, ktorý musí obsahovať:

- označenie odberateľa;
- dátum dodávky;
- číslo dokladu (dodací list, faktúra, resp. iný platný doklad preukazujúci zakúpenie tovaru od spoločnosti AGRO CS Slovakia, a.s.);
- dátum výroby a číslo šarže tovaru;
- popis reklamácie s uvedením názvu tovaru množstva;
- dátum uplatnenia reklamácie;
- navrhovaný spôsob riešenia reklamácie odberateľom;
- podpis odberateľa.

Článok II.

Úvodné a všeobecné ustanovenia

- Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré sa prejavia ako rozpor s kúpnu zmluvou po prevzatí tovaru. Výnimkou zo zodpovednosti za vady je najmä vylúčenie záruky na opotrebenie tovaru spôsobené jeho obvyklým užívaním a tiež sa nevzťahuje na vady (či iné prípady v rozpore s kúpnu zmluvou), o ktorých kupujúci pred prevzatím tovaru vedel, mohol vedieť alebo si ich sám spôsobil. Záruka sa nevzťahuje na škody vzniknuté najmä v dôsledku vyššej moci, živelnnej pohromy, násilného poškodenia, poveternostných vplyvov alebo prevádzky počas extrémne neobvyklých podmienok.
- Právna úprava vád tovaru je upravená v ustanovení § 422 až 441 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“).
- Kupujúci je povinný vykonať prehliadku dodanej zásielky, resp. tovaru.
- Kupujúci je povinný prezrieť tovar čo najskôr po jeho dodaní a po prechode nebezpečenstva škody na tovare z predávajúceho na kupujúceho – t.z., že odovzdaním tovaru spravidla prechádza na kupujúceho aj táto zodpovednosť.
- Reklamovať sa môže len tovar preukázateľne zakúpený u predávajúceho.
- Reklamovaný tovar musí byť kompletný, s príslušenstvom, pokiaľ možno v originálnom obale.
- Podmienkou úspešnej reklamácie je aj povinnosť včas oznámiť predávajúcemu presný popis vád tovaru a to len v písomnej forme, a to buď prostredníctvom príslušného regionálneho obchodného manažéra spoločnosti alebo poštou, e-mailom, resp. osobne.

Článok III.

Reklamácie zjavných vád

- Za zjavné vady sú považované vady zistiteľné pri preberaní tovaru alebo služby, a to predovšetkým:
 - ✓ kvalitatívny a kvantitatívny rozdiel dodávky oproti údajom v dodacom liste alebo jednotnej colnej deklarácii,
 - ✓ znehodnotenie alebo poškodenie tovaru,
 - ✓ nesprávne alebo nedostatočne označený tovar,
 - ✓ chýbajúci alebo chybne dodaný tovar.

Článok IV.

Reklamácie ostatných vád tovaru

- Pod ostatnými vadami tovaru sa rozumejú vady, ktoré sa stanú zjavnými až po prebratí tovaru kupujúcim (skryté vady). Všetky reklamácie na skryté vady je nutné uplatniť písomne čo najskôr po zistení vady, resp. najneskôr do 10 kalendárnych dní od dodávky tovaru.

Článok V.

Postup pri uplatnení práv zo zodpovednosti za vady

- Práva zo zodpovednosti za vady si uplatňuje odberateľ reklamáciou.
- Všetky zjavné vady tovaru a služieb je možné uplatniť len pri preberaní dodávky, a to len písomným zaznačením v dodacom liste, ktoré bude potvrdené označením a podpísaním zo strany prepravcu a taktiež aj zo strany kupujúceho.
- Reklamované výrobky je kupujúci povinný riadne označiť, zabezpečiť proti ďalšiemu poškodeniu alebo odcudzeniu a uskladniť ich mimo ostatného tovaru predávajúceho.
- K reklamačnému konaniu je nutné predložiť: reklamovaný tovar a všetky doklady vzťahujúce sa k reklamovanému tovaru.
- V prípade, ak budú preukázané na reklamovanom tovare skryté vady, tieto sa budú vybavovať vo forme dobropisu, náhradného plnenia alebo zľavou z kúpnej ceny reklamovaného tovaru.

Článok VI.

Termíny vybavovania reklamácií

- Reklamácia je vybavovaná bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní od jej uplatnenia.

Článok VII.

Spôsoby vybavovania reklamácií

- Kupujúci má právo požadovať vybavenie reklamácie v zmysle Obchodného zákonníka a v zmysle toho, či došlo k podstatnému alebo nepodstatnému porušeniu zmluvy medzi účastníkmi.

Článok VIII.

Zánik práv zo zodpovednosti

- Predávajúci neuzná reklamáciu, ktorá najmä:
 - ✓ nebola uplatnená riadne alebo včas,
 - ✓ je uplatnená na vadu, ktorá nepochybne neexistovala v momente odovzdania tovaru kupujúcemu,
 - ✓ ktorá nebola uplatnená v zmysle tohto reklamačného poriadku.
- Predávajúci ďalej vylučuje v rozsahu svojej zodpovednosti tieto vady, na ktoré sa nevzťahuje právo reklamácie:
 - ✓ mechanické poškodenie výrobku kupujúcim, či iné mechanické poškodenie alebo nečistoty;
 - ✓ tovar označený nálepkami iných osôb (napr. cenovky a pod.);
 - ✓ všetky ďalšie vady uplatnené kupujúcim, pokiaľ je zrejmé, že pri odovzdaní tovaru nemohli existovať.

Článok IX.
Spoločné a záverečné ustanovenia

- Tento reklamačný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňom 01.02.2014 do jeho zrušenia alebo do vydania nového reklamačného poriadku.
- Spoločnosť AGRO CS Slovakia, a.s. je oprávnená odberateľovi účtovať svoje náklady vynaložené na preskúmanie reklamácie, ktorá bude ukončená ako neoprávnená.
- Náklady s vybavením oprávnenej reklamácie bude znášať spoločnosť AGRO CS Slovakia, a.s..




Ing. Vladimír Mužila
podpredseda predstavenstva