

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ: AGRO CS Slovakia, a.s.

Kontaktné údaje prevádzkovateľa: Nám. Republiky 5, Lučenec, IČO: 36 042 161, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č. 623/S

Kontaktné údaje zodpovednej osoby: Ing. Jana Čániková, 0915 805 225, gdpr@agrocs.sk

Účel spracúvania: Predaj tovaru prostredníctvom e-shopu, dodanie tovaru, vybavovanie reklamácií, registrácia a prevádzka e-shopu,

Právny základ spracúvania: Spracovanie osobných údajov je:

- a) v prípade predaja tovaru prostredníctvom e-shopu, registrácie a prevádzky e-shopu nevyhnutné pre plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov)
- b) v prípade vybavovania reklamácií nevyhnutné pre plnenie zákonných požiadaviek podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR
- c) v prípade registrácie na e-shope oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov).

Oprávnené záujmy prevádzkovateľa:

Zvýšenie kvality obchodných služieb smerom k registrovanému zákazníkovi v podobe získania prehľadu o histórii objednávok, o stave aktuálnej objednávky.

Prijemcovia / Kategórie príjemcov: kuriérske a prepravné spoločnosti zabezpečujúce dodávku tovaru zákazníkom, servisní partneri, dodávatelia, externé právne zastúpenie, iné orgány v spotrebiteľskom konaní, prepravné spoločnosti v súvislosti s vybavovaním reklamácií, poskytovatelia software, orgány finančnej správy, daňoví poradcovia a audítori ako prevádzkovatelia alebo sprostredkovatelia, ak je to nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti spoločnosti AGRO CS Slovakia.

Doba uchovávania: počas obdobia plnenia zmluvy o kúpe tovaru a počas plynutia záručnej lehoty na dodaný tovar, počas registrácie v e-shope.

Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii: Nevykonáva sa.

Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania: Nevykonáva sa.

Práva dotknutej osoby:

Dotknutá osoba má právo na prístup k osobným údajom, právo na ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, právo na prenosnosť údajov, právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Dotknutá osoba má tiež **PRAVO NAMIETAŤ proti spracúvaniu osobných údajov**, ktoré sa jej týka, **vrátane namietania proti profilovaniu**.

V prípade takéhoto namietania, **prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje**, pokiaľ nepreukáže

- nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo
- dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov

Podrobné informácie o právach dotknutých osôb a o spôsobe ich uplatnenia sú uvedené na webovom sídle prevádzkovateľa <http://www.agrocs.sk/>.